

本消费者资料单的目的是帮助残障人士和老年人为他们的住所制定和实施逃生计划。它将提供有关如何在家中准备和实施安全逃生计划的指导，同时考虑家的布局和家中物品以及家中每个人的逃生能力。

逃生计划将帮助人们：

- 意识到您和您家中的每个人需要多长时间才能逃到安全的地方。
- 决定如何争取到更多安全逃离火灾的时间。
- 保持警惕并立即做出反应，尤其是当您或与您同住的人需要额外帮助时。
- 了解每个人都可以使用的安全逃生路线，无论他们的能力如何。

制定安全逃生计划涉及哪些内容？

如果您不是一个人住，那么最好让与您同住的每个人都参与制定逃生计划。逃生计划必须适合住在家里的每个人，尤其是他们无法听到警报或者没有帮助就无法撤离的情况。制定逃生计划涉及以下内容：

1. 制定疏散计划

一份充分准备的计划可以帮助残障人士和老年人安全迅速地从家里撤离。以下段落为独居和与其他家庭成员同住的人提供指导。

家中有需要额外帮助的人

- 画出您家的平面图并复印几份。[新南威尔士州消防和救援局](#)、[塔斯马尼亚州消防服务部](#)、[西澳大利亚州消防和紧急服务部](#)等机构提供了逃生计划示例和有助于您绘图的网格。
- 住在家里的每个人以及照护者或同意在发生火灾或其他紧急情况时提供帮助的人都需要检查每个房间的出口。试着找出从每个房间逃生的两种方式。
- 在计划上标出“出口”。主要出口是可以安全通向另一个房间或外部区域的路线。次要出口是通过窗户和玻璃门通往阳台的路线，能在那里安全等待救援人员到达。
- 如果家中有残障人士或老年人需要特殊设备或用品，请列出这些物品的清单，并规划好在发生火灾或紧急情况时由谁负责拿取和携带这些物品。
- 讨论在发生火灾或紧急情况时每个人的角色。例如，商定由谁协助家中的老年人、残障人士、儿童、宠物等。如果可能，制定另一份计划，以便在主要照顾者不在的情况下由其他人帮助弱势家庭成员。
- 最好在外面约定一个安全的集合点。

独居的残障人士或老人

- 与您的护理人员、家人和/或朋友一起制定疏散计划。
- 画出您家的平面图并复印几份。[新南威尔士州消防和救援局](#)、[塔斯马尼亚州消防服务部](#)、[西澳大利亚州消防和紧急服务部](#)等机构提供了逃生计划示例和有助于您绘图的网格。找出从每个房间逃生的两种方式。

- 在计划上标出“出口”。主要出口是可以安全通向另一个房间或外部区域的路线。次要出口是通过窗户和玻璃门通往阳台的路线，能在那里安全等待救援人员到达。
- 标记您出门在外时所需的设备和药物的位置。
- 商定一个安全的户外集合点。
- 如果有人同意在火灾或紧急情况下提供帮助，他们也需要有一份疏散计划的副本，并与您一起练习此疏散计划。这包括让他们练习如何使用您所需的设备来协助您，并熟悉任何宠物和/或导盲犬或辅助动物。
- 列出在火灾或紧急情况期间或之后需要联系的人员名单。想一想，如果家里的电话坏了，或者您已经撤离了家而手机还在家里，您将如何联系名单上的人。
- 如果您住在高层建筑的一个单元中，您可能需要与大楼经理、租赁经理和/或大楼的紧急情况控制组织 (ECO) 人员以及您的家人、朋友和/或护理人员一起制定个人紧急疏散计划 (PEEP)。该计划将提供有关您是否可以在火灾或紧急情况下使用电梯，或者您是否应该在安全的集合点等待直到救援人员到达的相关信息。对于有听力或视力障碍的高层建筑居民，需要对能见度和警报声音做出特殊规定。这些系统可能需要根据居民的具体需求进行修改。

2. 练习从家中疏散

- 与所有家庭成员一起练习疏散计划。新南威尔士州消防救援局建议疏散计划每年至少要练习两次。
- 每次练习时，记下所有可能使您疏散速度变慢的物品，并纠正问题。可能导致延误或受伤的常见家居用品包括杂乱的东西、松散的电线和锁着的门窗。一个较好的解决办法是保持房屋整洁，将松散的电线固定住，并将紧急出口的窗户、纱窗和门的钥匙插在钥匙孔中。
- 记录您从家中撤离并到达安全集合区域所用的时间。考虑对您的计划或家庭环境进行哪

些更改可以加快疏散速度。

3. 消除家庭火灾隐患

- 安排您当地的消防部门上门安全检查。上门安全检查（新南威尔士州使用的术语）对老年人和残障人士特别有用。消防员会检查您的烟雾报警器，并就主要的家庭火灾隐患提供建议，包括炉灶和烤箱、暖气和明火、电气设备、烧烤和液化石油气瓶、卧室取暖、电热毯和加热麦袋等。访问以下网站了解有关上门安全检查的信息：

新南威尔士州：<https://www.fire.nsw.gov.au/page.php?id=9316>

昆士兰州：<https://www.qfes.qld.gov.au/safety-education/programs/safehome>

维多利亚州（老年人教育计划）：<https://www.frv.vic.gov.au/education-programs-0>

南澳大利亚州：<https://www.mfs.sa.gov.au/community-safety/home-safety-activities/adults/>

- 确保您的街道号码在您家门外可见，以便紧急服务人员可以找到它。
- 在床边放一部电话。如果您住在多层住宅中，您可能需要考虑睡在底楼，以便更轻松、更迅速地疏散。
- 安装并维护家庭烟雾报警器。如果可能，将烟雾报警器连接到带有备用电池的主电源。
- 不要让烹饪中的食物无人看管。
- 不要将毛巾或其他易燃物品放在靠近明火的地方。
- 不要在床上吸烟。
- 使用符合澳大利亚电气安全标准的电器，并每年检查一次。
- 请勿使电源连接点过载，例如在接线板上同时使用多个大功率电器。
- 有关家庭消防安全的更多信息，可以下载以下资料单：

[家庭消防安全](#)，西澳大利亚州消防和紧急服务部

来自新南威尔士州消防和救援局的[家庭消防安全资料单](#)。

[家庭消防安全手册](#)，由维多利亚州消防救援局提供。

[家庭火灾和生命安全资料单](#)，由南澳大利亚州大都会地区消防服务局提供。

[火灾逃生核查清单](#)，由昆士兰州消防和紧急服务部提供。

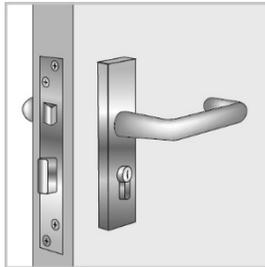
[互动式家庭火灾逃生计划](#)，由塔斯马尼亚州消防服务局提供。

[老年人消防安全和预防火灾](#)，由新南威尔士州消防队提供。

老年人和残障人士专用消防安全设备

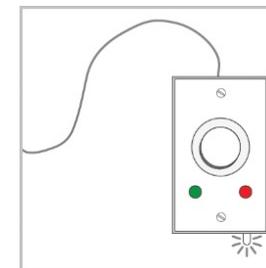
如果您失聪、有听障或视障，您应该考虑与职业治疗师和/或当地消防部门的非紧急热线联系，寻求可以改善家中消防安全的解决方案。

表 1. 家庭消防安全产品

	优点和缺点	图
紧急逃生锁	<ul style="list-style-type: none">✓ 在紧急情况下可以使用转动手柄打开特殊死锁✓ 可以改装到现有的门上。	
家用消防喷头	<ul style="list-style-type: none">✓ 有助于灭火并防止火势蔓延✓ 留出更多时间逃生✓ 价格昂贵	

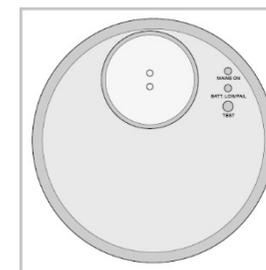
电炉和煤气灶隔离系统

- 20 分钟后自动切断电炉或煤气灶。
- ✓ 降低因炉灶/烤箱开着而引起房屋火灾的风险。
- ✗ - 可能会妨碍烹饪。
- ✗ - 需要由合格的电工安装。
- ✗ - 价格昂贵。



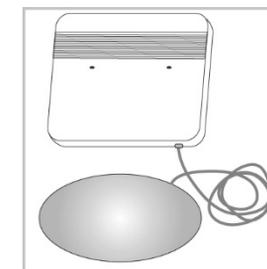
可视火灾报警装置

- 频闪电池单元
- ✓ 强频闪灯
- ✓ 旨在提醒听障人士注意烟雾。
- ✓ 主电源带有备用电池，因此可以与其他烟雾报警器互连。
- ✗ 需要维护；必须对备用电池进行检查和更换



烟雾报警器

- 强频闪灯和振动垫，振动垫需放置在睡眠中听障人士的枕头下。
- ✓ 旨在提醒听障人士。
- ✓ 额外的振动垫或频闪灯可以连接到该装置，以用于家中其他区域。
- ✓ 主电源带有备用电池，因此可以与其他烟雾报警器互连
- ✗ 需要维护；必须对备用电池进行检查和更换



注：优缺点一栏中的符号

✓ 优点

✗ 缺点

我在哪里可以找到更多信息？

- HMinfo 摘要公告：家庭消防安全出口，可从 HMinfo 网站获取：
www.homemods.info
- HMinfo 摘要公告：消防安全 - 烟雾报警器第 2 版，可从 HMinfo 网站获取：
www.homemods.info
- 新南威尔士州政府 (FRNSW)，2017 年。火灾研究报告：住宅洒水器研究。
- Resilience NSW 网站：<https://www.emergency.nsw.gov.au/Pages/for-the-community/get-ready/people-with-disabilities.aspx>
- 大都会地区消防与紧急服务委员会，2012 年。老年人和残障人士的消防安全。
- 国家消防协会，2016 年，[残障人士安全提醒表](#)。
- 澳大利亚建筑规范委员会 (2013)。手册：疏散期间使用的电梯。
<file:///C:/Users/z3521996/Downloads/Handbook-Lifts-Used-During-Evacuation-2013.pdf>
- 加州大学圣地亚哥分校。[残障人士紧急疏散](#)。
- 成为英雄，拯救英雄。[残障人士消防安全](#)。
- HMinfo 网站上的其他住房改造资源：www.homemods.info

**此信息在印刷时正确无误。